

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **PREAMBULE**

#### **IDENTIFICATION DU VENDEUR : HAIRFAX.com**

- SARL HAIR2000 au capital de 15 245 Euros
- Immatriculée au RCS de PARIS sous le n° B :712 003 623 ( 1971 B00362 )
- N°SIRET : 712 003 623 00030
- siège social : 91 avenue du Général Leclerc  
75014 Paris  
FRANCE
- Tél. : 01 45 40 81 81 - Fax : 01 45 40 57 84
- N° TVA intracommunautaire : FR 71 712 003 623

### **LE CLIENT**

La commande des articles présentés sur le site Hairfax.fr est subordonnée à l'acceptation par l'Acheteur, appelé "Client". Elle vaut acceptation sans aucune réserve par celui-ci de l'ensemble des conditions générales définies ci-dessous.

Ces conditions générales s'imposent au client et excluent toutes autres clauses particulières ajoutées par le Client, sauf accord express du Vendeur.

L'acceptation du Client, telle une signature électronique, est concrétisée par une acceptation en cours du processus de commande et la communication au système de paiement de ses données bancaires ou la réception du mode de règlement.

Cette signature électronique vaut signature manuscrite entre les parties.  
Toute contestation en cas de litiges relèvera de la compétence du tribunal de PARIS 14.

Nous vous invitons à lire attentivement l'ensemble des articles qui constituent les conditions générales de vente :

- la commande validée électroniquement étant une commande définitive, elle ne peut être rétractée. Si vous vous posez une ou des questions lors de votre commande, vous pouvez accéder directement à ces conditions générales de vente, dans la barre de navigation en bas, et ceci lors de toutes les étapes du cycle marchand.

Les présentes conditions générales de vente définissent précisément les droits et obligations du Client sur Hairfax.fr dans le cadre de la vente à distance.

Les différents articles des conditions générales de vente, développent chaque étape de l'avant vente au service après-vente.

Le Client déclare adhérer sans restrictions ni réserves à l'ensemble des articles dès qu'il adresse à Hairfax.fr un récapitulatif de commande complet accompagné de son règlement.

### **INFORMATION SUR LES PRODUITS**

Vous trouvez sur le site Hairfax.fr pour chacun des produits à vendre, une Fiche produit reprenant l'ensemble des caractéristiques nécessaires au respect de l'Article L 111-1 du code de la consommation. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles.

Photographies, graphismes, textes : Hairfax.fr marque sa volonté d'être le plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits. Si une erreur de description apparaissait sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais.

Par contre, nous ne pouvons pas être tenus responsables des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par les Fabricants.

Les photos des produits sont non contractuelles.

Les prix, les descriptifs et les coloris des produits de notre catalogue Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements, des conditions économiques ou de la conjoncture.

Le choix et l'achat des produits sont de la responsabilité du Client.

L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, n'engage pas la responsabilité de Hairfax.fr.

Les produits proposés par Hairfax.fr sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés.

Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que celui-ci envisage de commander.

## **GARANTIE**

La garantie ne s'applique exclusivement qu'à la gamme de chevelures alt'hair'natives Hairfax.

Les perruques alt'hair'natives commercialisées via le site Hairfax.fr sont garanties contre tout vice de fabrication.

La garantie devient caduque, en cas de mauvaise utilisation ou après expiration de la période de garantie.

Les perruques devront nous être retournées en port payé, dans leur emballage d'origine, accompagnées d'une note explicative jointe à la facture, ou d'une copie (aucun retour en port dû ne sera accepté).

Pour tout renseignement complémentaire sur les produits, vous pouvez nous contacter par e-mail à hairfax.fr et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

## **OFFRE VALABLE DANS LA LIMITE DES STOCKS DISPONIBLES**

Les offres présentées ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Cependant, malgré notre vigilance, si un produit s'avère être temporairement ou définitivement indisponible, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais par e-mail du manque du produit commandé, sachant que, si votre commande contient plusieurs articles, nous vous faisons parvenir les articles disponibles.

Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité de nos fournisseurs. Ces informations provenant directement de notre laboratoire, les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité.

En cas de rupture : si l'un des produits commandés est en rupture, nous vous créons immédiatement un avoir du montant du produit indisponible et du montant de vos frais de port, même si une partie de votre commande vous a été livrée.

## **PRIX DES PRODUITS**

Nos prix indiqués pour chaque produit sont exprimés en Euros nets toutes taxes comprises, hors frais de

livraison.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques.

Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande : celui vu en ligne, au moment de la validation de la commande.

### **FRAIS DE PORT / EXPEDITION / LIVRAISON**

Les frais de port sont offerts à partir de toute commande d'un montant minimum de 75 euros TTC.

Les produits commandés et réglés seront expédiés au Client à l'adresse indiquée par lui sur sa commande.

Les produits lui seront expédiés aussitôt réception de la commande réglée.

Au cas d'indisponibilité d'un article, un accusé de réception de commande et d'indication du délai lui sera adressé pour l'informer.

### **PRODUIT MANQUANT OU DEFECTUEUX**

#### **Vérifiez bien votre colis lors de la livraison.**

- Si le ou les produits reçus ont été endommagé lors du transport, indiquez-le sur le bon de livraison délivré par le transporteur sous forme de "réserves manuscrites" accompagnées de votre signature.

- Si jamais le produit reçu ne correspond pas à celui que vous avez commandé, ou si un produit est manquant, est de contactez le service commercial de Hairfax.fr afin de nous faire part du problème que vous avez rencontré.

### **MODALITES DE PAIEMENT**

#### **Paie ment par carte bancaire.**

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire acceptée en France, présentant le sigle CB, carte VISA, EUROCARD ou MASTERCARD.

Notre partenariat avec le CREDIT MUTUEL, vous garantit un paiement entièrement sécurisé et la confidentialité des données. Vous bénéficiez ainsi du protocole sécurisé SSL.

Le montant de votre commande sera débité à (j+ 2) soit 2 jours après la date de passation de votre commande.

#### **Paie ment par chèque**

Le Client peut aussi choisir de régler par chèque.

La date de réception du chèque donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition. Un e-mail " accusé de réception de votre règlement " vous préviendra.

Dans ce cas de règlement par chèque bancaire, le Client a la possibilité de payer en 3 fois sans frais si sa commande est supérieure à 150 Euros. Le premier règlement devra représenter 50% de la commande, le second sera effectué un mois après et couvrira 25%, le troisième et dernier soldera les 25% restants 30 jours après. Ce service est accessible uniquement pour les paiements par chèque.

### **SATISFAIT OU REMBOURSE**

Cette clause ne concerne que l'achat de la gamme perruques alt'hair'natives.

Vous disposez d'un délai de 7 jours après la réception de votre commande pour retourner un produit si celui-ci ne vous convenait pas. Le ou les produits devront être retournés complets dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi accompagné d'une copie de la facture. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, ou salis par le Client ne seront pas repris.

Ce droit de retour ne s'applique pas sur les produits liquides,

Nous nous engageons à vous rembourser dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après réception des produits retournés dans nos locaux, si ceux-ci respectent la règle définie précédemment.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire au nom du Client qui a passé la commande.

### **RESPONSABILITES**

Hairfax.fr se dégage de toute responsabilité en cas de non exécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation / grève totale ou partielle des services postaux (Chronopost et La Poste) ainsi que des transporteurs, et/ou communications, inondations, incendie.

Hairfax.fr n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais.

Hairfax.fr ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

La responsabilité de Hairfax.fr sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

### **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française et limité à la France métropolitaine.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, les litiges seront portés devant le tribunal de PARIS 14, lieu du siège de la société HAIRFAX.

### **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires pour le traitement des commandes et la livraison des produits.

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui le concernent.

Hairfax.fr s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez.

Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre réservées aux clients Hairfax.fr, notamment par les " newsletters " auxquelles vous vous serez abonnées.

Toutefois, lorsque vous vous rendez sur Hairfax.fr à partir de certains sites partenaires identifiés, les données vous concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à des tiers. Si vous ne le souhaitez pas, indiquez-le-nous par e-mail ou par courrier à l'adresse suivante :

HAIRFAX INT  
91 Avenue du Général Leclerc  
75014 PARIS